

En **SERVINET** la Innovación, flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades de los clientes son conceptos fundamentales, que unidos a la aplicación de tecnologías de vanguardia nos dotan de la más alta calidad de servicio.

La **MISIÓN** de **SERVINET** es proporcionar productos innovadores y servicios profesionales de base tecnológica a las empresas, como a los organismos públicos que aporten valor y generen confianza hacia la tecnología, además, permitan un ahorro de costes, sean respetuosos con el medio ambiente y fáciles de usar.

La **VISIÓN** de **SERVINET** *es convertirse en un líder a nivel nacional en la prestación de sus servicios TI*; ofreciendo tanto soluciones como productos que permitan la transformación digital con un compromiso con la seguridad, la responsabilidad, la honestidad y la transparencia.

SERVINET es consciente de la relevancia que tiene para la compañía satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes en la prestación de servicios. Para cumplir este compromiso, **SERVINET** se rige por los siguientes principios:

- ✓ Promover la cultura de la calidad y la sostenibilidad como pilar de la organización para la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
- ✓ Asegurar el cumplimiento todos los requisitos legales y normativos, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con la calidad de la prestación de sus servicios y en materia medioambiental.
- ✓ Facilitar los recursos necesarios, tanto humanos como de infraestructuras, para el correcto desarrollo de los procesos y la mejora continua de los mismos; así como para prevenir la contaminación del entorno y proteger el medioambiente.
- ✓ Asegurar la calidad de los servicios, a través de la cualificación y formación continua de su personal, con el objeto de aumentar permanentemente su capacitación y competencia profesional.
- ✓ Fomentar la participación y el trabajo en equipo para la consecución de los objetivos establecidos y mejorar continuamente la eficacia del sistema y el desempeño ambiental.
- ✓ Garantizar los canales de comunicación necesarios con los clientes y otras partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
- ✓ Seleccionar los mejores proveedores para asegurar que nuestros productos y servicios cuentan con todas las garantías y requisitos necesarios.

Fdo. Miguel Angel Gómez Marquina
Director Ejecutivo (CEO)